

Dunaújvárosi Egyetem

Látogató bizottsági jelentés



Tartalomjegyzék

I. Akkreditációs javaslat	3
II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai	4
III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe	5
IV. Minőségértékelés	7
IV.1. PDCA elv érvényesülése.....	7
IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége.....	7
IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése.....	8
IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések.....	8
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika	9
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés.....	11
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés.....	13
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése.....	16
ESG 1.5 Oktatók.....	17
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások.....	21
ESG 1.7 Információkezelés	23
ESG 1.8 Nyilvános információk.....	25
ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás.....	27
V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége.....	28



M A B

MAGYAR FELSŐOKTATÁSI
AKKREDITÁCIÓS BIZOTTSÁG

I. Akkreditációs javaslat

<p style="text-align: center;">Dunaújvárosi Egyetem</p>	<p style="text-align: center;">2020/03/V/2. számú MAB határozat</p> <p style="text-align: center;">Az intézmény akkreditációja</p> <p style="text-align: center;">- az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén azzal, hogy az intézmény a kért intézkedésekről szóló írásbeli jelentését 2022. szeptember 15.-ig megküldi-</p> <p style="text-align: center;">2025. április 9-ig hatályos.</p>
--	--

Az intézményi önértékelés és a helyszíni látogatás alapján megállapítható, hogy a Dunaújvárosi Egyetem az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdek alapján, egységes, az egész intézményre kiterjedő minőségbiztosítási rendszert működtet.

Az intézmény minőségbiztosítási- és fejlesztési folyamatai tervezettek, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárásai rendszeresek. A vezetési folyamatok és a minőségbiztosítási folyamatok között erős a kapcsolat, az oktatás menedzsmentje megfelelő, a kutatás menedzsmentje jó, iránya illeszkedik az intézményi stratégiához.

A támogató folyamatok – pénzügyi, gazdálkodási, informatikai, létesítmény gazdálkodás – és az infrastruktúra jó hátteret biztosítanak az oktatási, kutatási tevékenységhez.

Az akkreditációs javaslat indoklása

A Dunaújvárosi Egyetem az ESG 2015 standardoknak és irányelveknek megfelelő minőségbiztosítási rendszert működtet, a minőségbiztosítás rendszerezett támogató tevékenység. A belső minőségbiztosítási rendszer képes a Dunaújvárosi Egyetem oktatási és kutatási tevékenységének minőségét az akkreditáció hatálya alatt nyomon követni, értékelni, és ezzel azok minőségéhez hozzájárulni.

II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai

A Dunaújvárosi Egyetem 2016. január elsejétől „Alkalmazott Tudományok Egyeteme”, aminek oktatási programja és kutatási tevékenysége is ennek megfelelő, elsősorban a térség munkaerő igényeinek és innovációs szükségleteinek kielégítését szolgálja.

A legjelentősebb eredményeket a műszaki területen érték el, de a társadalomtudományi és pedagógia programokban is fejlődés tapasztalható az egyetemmé válás folyamatában, ami jelentős erőfeszítést igényelt az egyetemi vezetéstől, az oktatóktól és a kutatóktól.

Az Egyetem jelenleg 5 felsőoktatási szakképzési szakot, 8 alapszakot és 2 mesterszakot gondoz, emellett 12 szakirányú továbbképzési szakot működtet. A szakok képzési és kimeneti követelményei, valamint a mintatantervek megfelelően biztosítják a hallgatók szükséges elméleti és gyakorlati ismereteinek megszerzését és azok egyensúlyát.

Erősségek között említendő a térségi beágyazódás, különösen a kiemelt cégekkel való, több területre kiterjedő együttműködés és a nagy népszerűségnek örvendő Mindenki Egyeteme kezdeményezés.

A kitűzött céljaik megvalósításának finanszírozásához eredményes pályázati tevékenységet folytatnak (pl. TÁMOP, EFOP, GINOP).

A kutatási tevékenység fejlesztéséhez, minőségbiztosításához új irányítási, szervezeti felépítést hoztak létre.

Kiemelt figyelmet fordítanak a tehetséggondozásra. A sikeres TDK és szakkollégiumi (4) munka folyik a kiemelt képzési területeknek megfelelően. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a lemorzsolódás csökkentésére, amit a működtetett Hallgatói Sikerességet Támogató (HASIT) projekt is nagymértékben elősegít.

Az önálló doktori képzésre való felkészülés területén külső iskolákkal működnek együtt, a Széchenyi István Egyetem Multidiszciplináris Műszaki Tudományi Doktori Iskolával kihelyezett Alprogram keretében is.

A jelentős előrehaladás ellenére még vannak javítani való teendők, illetve a megkezdett folyamatokat tovább kell erősíteni. Ilyen területek:

- A nagyszámú pályázat lehetőséget teremt a magas szintű tudományos publikációk számának növeléséhez, azonban jelenleg ennek eredményei még kevésbé mutatkoznak. Bár a pályázatok témái aktuálisak, lehetővé tennék a nemzetközi kapcsolatok kiszélesítését, ebben még további előre lépés szükséges.
- Az egyetemenként való relatíve rövid működés megkívánja a jelenleg futó képzési formák, szakok költségvetési és a piaci igényeknek való megfelelés vonatkozásában történő értékelését.
- Az egyetemi oktatói korfa optimális arányainak biztosítása érdekében növelni kell a fiatal tudományos fokozattal rendelkező oktatók létszámát, a habilitálni kívánók és a PhD fokozatszerzésben részt vevők támogatásával.



III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe

A Dunaújvárosi Egyetem 2000. január 1-je óta önálló intézményként, 2016. január 1-jétől alkalmazott tudományok egyetemeként működik. Az egyetem kisméretű, karok nélküli felsőoktatási intézmény, 3+1 intézettel (Informatikai, Műszaki, Társadalomtudományi Intézet és a Tanárképző Központ) és 9 tanszékkal.

A felelős vezetők: rektor, rektorhelyettesek, kancellár. Mivel nincs kari szervezet, így az intézeti igazgatók vezetik a szakterületi egységeket. Az Nftv-nek megfelelően Hallgatói Önkormányzat működik, amely részt vesz az egyetem vezetésében, képviseli a hallgatói érdekeket.

Az oktatók létszáma 100 fő, közülük 60% minősített, ami elfogadható. Ugyanakkor a korfa nem kedvező, ezért kiemelt feladat az oktatói utánpótlás nevelése.

A hallgatói létszámadatok a 2018-19-es tanévben a felsőfokú szakképzésben: 256, alapszakon: 1038 a mesterszakon pedig: 92 fő. A hallgatók összetétele 53% államilag finanszírozott, 47%-a pedig költségtérítéses képzésben vesz részt. A levelező képzés aránya meghaladja az 50%-ot, a mesterképzésben pedig eléri a 80%-t.

A képzés jelenlegi struktúrája: 5 felsőoktatási szakképzési szak (gazdaságinformatikus, gazdálkodási és menedzsment, mérnökinformatikus, televíziós műsorkészítő, műszaki-gépészeti specializáció), 8 alapszak (anyagmérnöki, gazdálkodási és menedzsment, gazdaságinformatikus, gépészmérnöki, mérnökinformatikus, műszaki menedzser, kommunikáció- és médiatudomány, műszaki szakoktató) és 2 mesterszak (gépészmérnöki és mérnök-tanári - gépészmérnök és informatika specializáció), emellett 12 műszaki, pedagógusi és menedzseri szakirányú továbbképzési szak.

A műszaki, különösen az informatikai képzés van központban, de nagy figyelmet fordítanak a bölcsészeti- és társadalomtudományi képzésre is.

Az egyetem számos duális együttműködési megállapodással rendelkezik. Kiemelt partnereik a MÁV Zrt., ISD Dunaferr Zrt. illetve a Hankook Tire Magyarország Kft. A duális képzésben résztvevő hallgatók létszáma évről-évre jelentősen növekszik, jelenleg 50 fő körüli.

Az egyetem szinte minden szakon képes az angol nyelvű képzésre: a külföldi hallgatók létszámaránya meghaladja a 12%-ot.

A képzési és kimeneti követelmények (KKK) alapvetően megfelelnek a jogszabályban foglalt struktúrának, és jól szolgálják a piaci követelményeket is.

A hallgatóik elhelyezkedési lehetőségei a térségben kiválóak, a kezdő fizetések a műszaki, informatikai területeken magasak.

A DPR-adatok alapján mind a műszaki mind pedig a pedagógiai területen végzett hallgatóik országos viszonylatban is jó helyezéssel bírnak az elhelyezkedés vonatkozásában.

Az Intézményfejlesztési Tervben megfogalmazott stratégiai célkitűzések tudományterületenként kerültek fogalmazásra. Ezek a hallgatók igényei mellett a tudományt, az ipari partnereket és a régió érdekeit is szolgálják. Az Egyetem a régió meghatározó

tudásközpontja, az alaptevékenység mellett számos kulturális programot kínál. Ily módon szinergia valósul meg az elmélet, a gyakorlat és az egyéb társadalmi szerepvállalás között.

Az egyetem modern, az oktatást és a kutatást egyaránt szolgáló infrastruktúrával rendelkezik. Az eszközrendszer fejlesztését pályázati tevékenységük és a régió meghatározó intézményeivel kialakított szakmai kapcsolatok is segítik.

A kialakított kutatási portfólió jelentős, amelyhez egyre növekedő saját K+F+I bevételek társulnak.

Az elnyert pályázati projektek közül kiemelhetők az oktatás hatékonyságát is növelők, így:

- a Hallgatói Sikereséget Támogató Projekt (HASIT) a lemorzsolódás csökkentésére;
- a Felvételi Felkészítő Projekt (FFP: komplex angol nyelvvizsgára és matematika érettségire felkészítő program);
- az Integrált Szakképző Központ Projekt (ISZKP: nyitás a szakképzés irányába, közös fejlesztő programok).

Az egyetem a finanszírozás területén tett lépések ellenére költségvetési gondokkal küzd, méretéhez képest nagy PPP-adóssággal rendelkezik.

Az előző akkreditáció javaslatainak megfelelő intézkedések születtek az intézményben. Ezek közül kiemelendők:

- A szervezet átalakítása vonatkozásában kialakították az oktatási és az általános rektorhelyettes pozícióját, és a kutatási prioritások erősítése érdekében tudományos és kutatási rektorhelyettest bíztak meg a kutatási tevékenység irányításával. Létrejött a Tudományos Tanács, a Pályázati Iroda és az Ipari Fejlesztési Központ. Az egyetem Minőségirányítási Irodát működtet.
- Oktatás vonatkozásában az Informatikai Intézet folyamatosan frissíti és modernizálja tananyagait, amelyben informatikai cégek is közreműködnek, ezek egyben gyakorlati képzési helyeket is biztosítanak.
- A gépészmérnök alapképzési szakon belül megújították a karbantartás valamint a mechatronikai specializációt is. Ehhez kapcsolódóan új tantárgyakat vezettek be.
- Intézkedéseket vezettek be a megkövetelt nyelvi kompetenciák elérése érdekében a nyelvoktatás és az angol nyelvű könyvtári állomány fejlesztése területén.
- Jelentős előrelépések történtek a hallgatói tehetséggondozás és a mentorálás tekintetében, aminek eredményeként látható a TDK dolgozatok számának növekedése és a lemorzsolódás csökkenése.
- A humán erőforrás fejlesztésére és terheltségére vonatkozó javaslatok alapján a tantervek módosításra is kerültek.
- A publikációs tevékenységre vonatkozó megállapításnak megfelelően kidolgozásra került egy ösztönzési rendszer, amely működésének hatékonyságát még tovább kell fokozni.

- A hallgatói létszámra vonatkozó javaslatok alapján intézkedések történtek, ennek megfelelően a szakok struktúrája is átalakult.
- A minőségirányítási és biztosítási rendszer új alapokra került.
- Az egyetemmé válás követelményeinek megfelelően új alapokra helyezték az egyetem PR tevékenységét és a beiskolázási stratégiáját.

IV. Minőségértékelés

Az intézmény vezetése tudatosan törekszik a hatékony minőségbiztosítási elvek és szempontok érvényesülésére. Ebben a törekvésében néhány intézményi specifikummal kell szembesülnie, amelyek sikeres kezelésétől függ a kitűzött célok elérése. Az intézmény 2018-ban szervezeti átalakításon valamint megújuláson esett át, amelynek következtében a Minőségirányítási Iroda a szervezeti struktúrában a rektor irányítása alá került. Az intézménynek, elnyervén az alkalmazott egyetemi státuszt, új kihívásokkal kell megküzdenie a minőségbiztosítás terén is. Az intézmény képzési portfóliójában a hagyományos képzési területek és formák mellett megjelentek új, társadalomtudományi illetve pedagógiai programok is.

Az intézmény felső vezetése az egy-egy évre kitűzött minőségcéljaiban ugyancsak az intézmény stratégiai céljaival összefüggő oktatási, kutatás-fejlesztési, harmadik missziós tevékenységeket fogalmazza meg, s rendel hozzá lehetőség szerint minél egzaktabb indikátorokat. Az intézmény minőségpolitikája összhangban van az IFT-vel, mely éves szinten felülvizsgálatra kerül.

IV.1. PDCA elv érvényesülése

Az Intézményfejlesztési Terv (IFT) az intézményi vezetés alapvető tervezési dokumentuma (PLAN). A stratégia lebontása éves akciótervek mentén történik (DO), a minőségi mutatók elemzését, nyomon követését a Minőségirányítási Iroda végzi (CHECK). Az éves munkát értékelő, szerkesztett vezetői beszámolót a Menedzsment Értekezlet értékeli és terjeszti a Szenátus elé (ACTION). Az akkreditációs eljárás során a vonatkozó vezetői beszámolóba a Látogató Bizottság betekintést kapott. A fentiek alapján megállapítható, hogy stratégiai céljai megvalósítása során az intézmény a PDCA elv érvényesülését szem előtt tartja.

IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége

Az intézmény egységes elektronikus szolgáltató rendszerek alkalmazásával mér, értékeli a hallgatók előrehaladására és a képzési területekre vonatkozóan egyaránt (Neptun, Moodle

stb.). Az oktatási és általános rektorhelyettes által vezetett Oktatásfejlesztési Munkacsoport a kiemelt stratégiai célok (pl. Duális képzés fejlesztése; Online képzések fejlesztése) megvalósítását ellenőrzi. Az oktatói teljesítményértékelés rendszerszerű. A teljesítményértékelés és minősítés intézményen belüli szabályait a Minősítési és Teljesítményértékelési Szabályzat (MTÉR) tartalmazza. A minősítő lapok szempontjai számszerű és kvalitatív mérésre is törekednek. Az évenkénti mérések értékelése az oktatókhoz való visszacsatolással történik meg. A MIR a felmérések során begyűjti a vonatkozó adatokat az érintett belső, illetve külső partnerektől, majd az elemzést követően továbbítja annak eredményét az érintett szervezeti egységek, testületek, illetve a felső vezetés felé. A Munkacsoport az, amely szervezeti egység szintjén a felmérések eredményeit beépíti a stratégiai döntésekbe.

IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése

A különböző intézményi fórumok lehetőséget biztosítanak a jó gyakorlatok átadására. Nagyon fontos az oktatási és általános rektorhelyettes által vezetett Oktatásfejlesztési Munkacsoportot, melyen a Hallgatói Önkormányzat, az oktatási igazgató és a jogi terület képviselője mellett mind a három intézet igazgatója, illetve a Tanárképző Központ főigazgatója is részt vesz. Ez a munkacsoport teljes mértékben lehetővé teszi az érintettek aktív részvételét a döntéshozatalban. A jó gyakorlatok között kiemelendő a lemorzsolódás csökkentését célzó HASIT (Hallgatói Sikerességet Támogató) Program, amelynek segítségével 20%-ról 9%-ra sikerült csökkenteni a lemorzsolódást. A hallgatói előrehaladás és a teljesítmények nyomon követése fokozott oktatói, mentori odafigyeléssel, személyre szabott mentorálással zajlik. A hallgatók számos fórumon véleményezési, döntés előkészítési, illetve döntési jogkörben vesznek részt az intézmény életében – és ezzel élnek is. A hallgatói kérdőívek, felmérések hatással vannak intézményi szintű fejlesztésekre (pl.: OMHV 60%-os kitöltöttség; DPR) is. A minőségpolitika támogatja az oktatási szervezeti egységek, az oktatók, a nem oktató alkalmazottak és a hallgatók felelősségvállalását a minőségbiztosításban.

IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések

A minőségbiztosítási rendszer elindítja, koordinálja és nyomon követi a folyamatokat (teljesítményértékelés), és felméréseket végez (hallgatói, dolgozói elégedettségmérés), a vonatkozó szabályzatoknak megfelelően. A felmérések adatai alapot képeznek az Intézményfejlesztési, valamint a beiskolázási kampánytervekhez. A külső érintettek (végzett hallgatók, szakmai gyakorlóléhelyek, duális partner-cégek, illetve egyéb ipari partnerek, kamarák, helyi önkormányzat) bevonása több fórumon történik, ezek egy része írásban dokumentált, másik része szóbeli egyeztetéseket, tapasztalatcseréket jelent. Az egyetemi

minőségbiztosítási rendszer alkalmazásának nyomon követése egyrészt az egyetemi szinten szervezett felmérésekből nyert adatokon, másrészt ezek visszacsatolásán keresztül valósul meg. Ezek dokumentumai elektronikusan rendezettek és hozzáférhetők.

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

1. Tények

Az intézmény rendelkezik publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Az egyetem a minőségfejlesztési folyamatok kidolgozása és megvalósítása érdekében Minőségirányítási Irodát (MIR) működtet. A minőségbiztosítási folyamatok operatív szervezéséért, a minőségbiztosítási rendszer működtetésével és fejlesztésével kapcsolatos feladatok ellátásáért a MIR vezetője felel. Mind az irodavezető, mind a minőségirányítási munkatárs rendelkezik az ISO 9001:2015 szabvány szerinti képesítéssel. 2018–2019-as tanévtől érvényben van a Minőségügyi Kézikönyv.

A Minőségirányítási Iroda a 2018. évi szervezeti átalakítást követően a rektor felügyelete alá került, ennek okát a hallgató-centrikus oktatási politika érvényesítésének fontosságával indokolták. A Minőségirányítási Iroda vezetője közreműködik az intézményi stratégiához kapcsolódó minőségpolitika kialakításában, meghatározó szerepet játszik a folyamatokban való gondolkodás, a célok és értékek összehangolása terén. A megújult ISO 9001:2015 szabvány szerinti tanúsítási eljárásra gazdasági okok miatt nem került sor a 2018. évben. A jövőben ezt elsősorban, mint ipari szolgáltató egyetem az üzleti partnerség vonatkozásában kívánja alkalmazni.

Az Intézményfejlesztési Tervben meghatározott stratégiai irányokkal és a Minőségpolitikában foglalt célokkal összhangban a Minőségirányítási Iroda minden évben bekéri, megvizsgálja, s egy elektronikus adatbázis segítségével nyomon követi a felső vezetés és a szervezeti egységek által meghatározott minőségi célokat, az előző évi célok teljesülését és értékelését, a következő évre megfogalmazott terveket, kockázatokat, az érdekelt felekkel való kapcsolatukat.

A képzési terület vonatkozásában egy, az oktatási és általános rektorhelyettes által vezetett Oktatásfejlesztési Munkacsoport került felállításra (benne Hallgatói Önkormányzat, az oktatási igazgató és a jogi terület képviselője, három intézet igazgatója, és a Tanárképző Központ főigazgatója). A teljesült fontos stratégiai célok közül kiemelendő: Duális képzés fejlesztése; Online képzések fejlesztése; Doktori iskolákkal (SZE és PTE) való együttműködés kialakítása. Ez utóbbi tekintetében a látogatás során a minősített oktatók számának gyarapítása, mint fejlesztendő terület fogalmazódott meg.

2. Értékelés

A teljesült minőségfejlesztési stratégiai célok közül kiemelendő a lemorzsolódás csökkentése a Hallgatói Sikerességet Támogató (HASIT) Program segítségével (20%-ról 9%-ra) A látogatás során meggyőződünk arról, (többek között óralátogatások kapcsán is) hogy a hallgatói előrehaladás és a teljesítmények nyomon követése fokozott oktatói, mentori odafigyeléssel, személyre szabott mentorálással zajlik. Ez jelentős oktatói leterhelést jelent, ugyanakkor a hallgatói közösség és eredményesség, a minőségi szint biztosításának kétségtelen kézben tartását is eredményezi. A Minőségirányítási Iroda munkájában **előzetes egyeztetés után vehetnek részt a hallgatók.** A hallgatói kérdőívek, felmérések eredményei ugyanakkor becsatornázásra kerülnek, s hatással vannak az intézményi szintű fejlesztésekre (pl.: OMHV 60%-os kitöltöttség; DPR) is. A minőségpolitika támogatja az oktatási szervezeti egységek, az oktatók, a nem oktató alkalmazottak és a fentieknek megfelelően közvetve a hallgatók felelősségvállalását a minőségbiztosításban. A közös célkitűzések, a közös programok és feladatok megvalósítása iránti elkötelezettségről, a minőség tudatosság jelentőségének meglétéről a látogatás során szervezett célcsoportos találkozókra kaphattunk pozitív képet.

Az iroda munkáját a szervezeti egységvezetők, valamint a Minőségirányítási Munkacsoport segíti, amelynek résztvevői a szervezeti egységekből a vezetők által kiválasztott minőségirányítási megbízottak. Az ülések nyitottak a kollégák és a hallgatók számára egyaránt, az EHÖK-öt külön tájékoztatják a munkacsoport üléseiről. A Munkacsoport munkájában is érvényre jut a PDCA elv. A munkacsoport-tagok feladata az aktuális feladatokról és a változásokról a saját szervezeti egységüket tájékoztatni, határidős feladatok betartását ellenőrizni, adatokat szolgáltatni. Az egységvezetők felelőssége, hogy az egyetemi minőségfejlesztési irányvonalaknak megfelelően végezzék a rájuk vonatkozó vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési feladatokat, azzal összhangban állítsák össze céljaikat, terveiket. A terveket a szervezeti egységek belső/külső változások hatására felülvizsgálják, adott esetben a változásoknak megfelelően módosíthatják. Erről évenként beszámolót készítenek, ahol figyelembe veszik a tervek megvalósulását, a mérési eredményeket, és ezekkel összhangban kerülnek kitűzésre, megvalósításra az új tervek, célkitűzések, munkafolyamatok. Az Iroda kollégái támogatják munkájukat, igény esetén személyesen is egyeztetnek az egységvezetőkkel és az őket támogató minőségirányítási megbízottakkal a feladat ellátása kapcsán.

A látogatás során meggyőződünk arról, hogy a külső érintettekkel a kapcsolattartás folyamatos és élő, proaktív módon történik.

3. Javaslatok

- A minőségi mutatók egzaktabb meghatározása és a folyamatok, eredmények számszerű bemutatása segítené az átláthatóságot és a fejlődést tükröző nyomon követhetőséget.
- Az egyetemmel válással kapcsolatos minőségi elvárások vonatkozásában a három-szintű tudományos tevékenység (Tudományos Tanács – tudásmegosztás; Tehetséggondozási Tanács; Tudományos rendezvények) mellett kiemelt figyelmet igényelne az oktatói tudományos minősítettség arányának a növelése – ehhez megfelelő akcióterv kidolgozása – minőségi mutatókat tartalmazó korszerű kritérium rendszer és ütemterv elkészítése
- A MIR munkájában nem vesz részt sem HÖK-ös, sem egyéb hallgató, sem külső „stakeholder”, ezért ezt mindenképp pótolni kell, ezeknek a szereplőknek az aktívabb bevonása elengedhetetlen.
- A hallgatói részvétel minőségbiztosítási folyamatokban való erősítése érdekében mindenképpen szükséges a hallgatók bevonása a Munkacsoport munkájába.
- Az Oktatásfejlesztési munkacsoportba megfontolásra érdemes a külső érintettek bevonása.
- A külső érintettek, duális partnervállalatok tapasztalatait (például munkaerő-piaci felmérés, társadalmi hatásvizsgálat) hatékony mérésekkel javasolt beépíteni a minőségbiztosítási folyamatokba a képzésfejlesztés érdekében.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

1. Tények bizonyítékok

Az egyetem 2019 ősztől 5 felsőoktatási szakképzési szakot, 8 alapszakot és 2 mesterszakot gondoz, emellett 12 szakirányú továbbképzési szakot működtet.

Az önértékelési jelentés („Szabályozás jelenléte”) megjelöli a képzési programok kialakításra, jóváhagyására, rendszeres felülvizsgálatára, a tantárgyak kredit értékeinek meghatározására vonatkozó, illetve a hallgató zökkenőmentes előrehaladását biztosító szabályzatok elérhetőségét. A 3 oldalas dokumentum továbbá tömör összefoglalást ad a fenti folyamatokról.

Az intézmény a képzések 2014–2018 közötti felülvizsgálata, valamint a MAB Dunaújvárosi Főiskolára vonatkozó 2014-es javaslatai alapján, a jogszabályi háttér és a piaci igények változásait is figyelembe véve racionalizálta szakjainak számát. 2015-ben kivezetésre került a pedagógiai értékelés és mérés tanára MA szak. Az elmúlt években – a piaci igények figyelembe vételével – több szak (például a kommunikáció és médiatudomány, valamint a műszaki szakoktató alapképzési szak) újraindításra került, továbbá 2018-ban az intézmény sikeresen akkreditálta a gépészeti szakirányú műszaki felsőoktatási szakképzési szakot.

A szakindítások kezdeményezése több szintről, felülről (az egyetem vezetése részéről) kezdeményezve, a szakot gondozó intézetekből kiindulva, illetve a piaci igények figyelembevételével a Duális Képzési Központból indul. A szakindításhoz kapcsolódó feladatok megvalósítása megfelelően kialakított eljárásrend alapján történik. A szakok rendszeres felülvizsgálata szintén átlátható keretek között zajlik.

A Dunaújvárosi Egyetem a képzési programok kialakításához és módosításához elsősorban az Intézményfejlesztési Tervben megfogalmazott elvekre, a jelentkezési és felvételi adatok elemzésére, valamint, mint alkalmazott tudományok egyeteme a piaci igényekre támaszkodik.

Az intézmény valamennyi szakán a képzési és kimeneti követelményeknek, valamint a mintatanterveknek megfelelően biztosítja és szervezi a hallgatók gyakorlatát. A térségi helyzete, valamint a duális kapcsolatai okán az intézmény mind nagyvállalati, mind kis- és középvállalati szinten helyben is nagy számban tud gyakorlati helyet biztosítani.

A hallgatók a szakmai gyakorlatot munkatapasztalat alapján is el tudják fogadtatni, amelynek feltételeit és rendjét a „Szakmai gyakorlat Ügyrendje” tartalmazza.

Az intézmény törekszik a tudományos eredmények mintatantervekben, illetve tantárgyi tartalmakban történő megjelenítésére.

A Dunaújvárosi Egyetemen a felhasználói tapasztalatok összegyűjtésére kiemelt szerepet kapnak a duális képzéshez kapcsolódó szervezetek, illetve fórumok, a 2018 óta működő Duális Képzési Központ, a duális értékelő napok, a duális kerekasztal megbeszélések és a duális klaszter ülések. A felhasználói tapasztalatok másik forrásaként a szakdolgozatok külső konzulenseit, bírálóit, valamint a záróvizsga elnököket jelölték meg az önértékelési anyagban. A helyszíni látogatás során megerősítésre került, hogy a záróvizsgák mindegyikén külső tagként bevonásra kerülnek az ipari partnerek képviselői.

Az intézményben a hallgatók mind egyéni szinten (pl. OMHV kérdőíven keresztül, duális értékelő napokon kifejtett véleményük segítségével), mind szervezet formában (a Hallgatói Önkormányzaton keresztül) bekapcsolódhatnak a képzési folyamatok értékelésébe és fejlesztésébe.

2. Értékelés

A szakindítások folyamata jól szabályozott és az önértékelési anyag alapján fennáll a többszintű kezdeményezés lehetősége, a helyszíni látogatás során azonban nem láttunk példát intézeti szintről kiinduló szakindításra.

Nem teljesen világos, hogy az intézmény a stratégiai céloknak, az ipari igényeknek való megfelelésen túl, a szakok fenntarthatóságának kérdését hogyan vizsgálja.

A mintatantervek felülvizsgálata rendszeres, a hallgatók – a helyszíni látogatás során kapott visszajelzések alapján – ismerik a mintatanterveket, tantárgyi jegyzőkönyveket.

Kiemelendő, hogy az intézmény az ipari partnerekkel szoros kapcsolatot ápol, amely szervezetek bekapcsolódnak a képzési programok felülvizsgálatába, például tananyagfejlesztéseket javasolnak, továbbá aktívan részt vesznek az oktatásban is.

A hallgatók tudása, kompetenciája értékelési módszereinek, eszközeinek fejlesztésére az önértékelés általános jellegű példákat ad meg.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény folyamatosan és hatékonyan törekszik az ESG 1.2-ben és 1.9-ben megfogalmazott standardok és irányelvek teljesülésére.

3. Javaslatok

- Javasoljuk, hogy a duális képzésre vonatkozó vélemények összegyűjtése szervezeten történjen meg, ezeket, valamint a DPR felmérések eredményeit, illetve az ALUMNI tapasztalatait a képzések fejlesztésében még nagyobb mértékben használják fel.
- A szakok számának racionalizálását szükségesnek tartjuk átgondolni, az elmúlt években, több esetben 10 fő alatti létszámmal indítottak el alapképzési szakokat, amely csak akkor fogadható el, ha garanciát látnak a rövid időn belüli felfuttatásra.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

1. Tények

A honlapon megtalálható tárgyleírásokat áttanulmányozva kijelenthetjük, hogy a képzések egy részénél érezhető elmozdulás történt a tanulási eredményalapú megközelítés (LeO) irányába. A látogatás során meggyőződhattünk arról, hogy az intézmény célja az, hogy mindezek mögött intézményszintű változások, rendszerszintű tervezések álljanak, ezért a fejlesztéseket az Oktatásfejlesztési Munkacsoport segíti.

A tanulási eredményalapú megközelítés elterjedésével párhuzamosan módszertani megújulás történt, történik az egyetemen, amelyhez a Tanárképző Központ nyújt folyamatos támogatást az oktatók számára. A támogatás egyrészt módszertani képzéseket jelent, másrészt óralátogatást, egyéni fejlesztést. A támogatás rendszere egyelőre nem kidolgozott,

de az intézménylátogatás tapasztalatai azt mutatják, hogy (köszönhetően a jó intézményi légkörnek) minden szinten elfogadott, jól működő.

A módszertani megújulás egyelőre nem terjed ki az összes kurzusra, de a tanulóközpontú, tevékenységalapú módszerek megjelennek a tárgyleírások egy részében, és az intézménylátogatás során megtekintett kurzusokon is találkoztunk jó gyakorlatokkal.

A képzések, kurzusok tervezése, kialakítása során egyrészt saját méréseikre támaszkodnak (pl. a méréseik alapján átalakították a Matematika 1., 2. és 3. tantárgyakat, és szétválasztották a mérnöki képzésben és a gazdálkodás és menedzsment képzésben résztvevők matematika kurzusát), másrészt (ahogy az intézménylátogatás során kiderült) bevonják a vállalati partnereket, a volt és a jelenlegi hallgatókat is.

Az egyetem Önértékelésében hangsúlyozza a tanulmányi értékelés jelentőségét. Ehhez kapcsolódóan kiemelik, hogy a tantárgyi programok mellett a kurzusokhoz kapcsolódó órajegyzőkönyvek nyújtanak információt a hallgatók számára. Ahogy korábban jeleztük, a tantárgyi programok egy része ebből a szempontból jól kidolgozott, de vannak olyan kurzusok, ahol a honlapon található információk kevésnek bizonyulnak. Az intézménylátogatáson a hallgatói fórumokon és a meglátogatott órákon megbizonyosodtunk arról, hogy a hallgatók elérhetőnek, kielégítőnek értékelték a kurzusokkal, az ott használt értékelési rendszerrel kapcsolatos információkat. A beszámolók alapján az értékelési rendszer kiszámítható, a számonkérés módja, időpontja a félév elején ismert.

Az egyetem lehetővé teszi a tanulók számára az egyéni tanrendben való tanulást, illetve segítő intézkedésekkel támogatják a hátrányos helyzetű hallgatókat (esélyegyenlőségi koordinátor, formáját tekintve könnyített számonkérések, mentorok). Nagyon jól kidolgozott rendszere van a magas szinten sportoló hallgatók támogatásának.

A felzárkóztatás rendszere (felzárkóztató kurzusok, szakmentorok) kidolgozott, a kapcsolódó dokumentumok elérhetők a honlapon. A tehetséges, motivált tanulók felkutatására és támogatására az egyetem tehetséggondozási rendszert (Tehetséggondozó Tanács, Tudományos Diákkörök, Szakkollégiumok) működtet, amely az intézeti koordinátorok és mentorok munkájára támaszkodik. Évente 50-80 hallgató ír TDK dolgozatot.

A Dunaújvárosi Egyetem 2012-ben elindított HASIT programja a hallgatóközpontú gondolkodásmódjának egyértelmű bizonyítéka. Olyan támogatási rendszer, amely segítheti a hallgatókat abban, hogy oklevélhez jussanak. Hatékonyságát igazolja a 9%-ra csökkent lemorzsolódási arány (2017). A HASIT programról elérhető információk alapján úgy tűnik, a program célja a folyamatos tájékoztatás mellett az, hogy motivációs bázist is jelentsen a tanulók számára, illetve aktívvá és ezáltal felelőssé tegye őket abban, hogy tanulásukkal kapcsolatban döntéseket hozzanak. A program aktív használata a tanárok számára jelentős mennyiségű plusz feladatot jelent, bár a szükséges támogatásuk (pl. tréningek) megoldottnak tűnik. A program külső kommunikációja jó, a honlapon található ismertető aktuális információkat tartalmaz, a videók tartalmasak, figyelemfelkeltőek.

Az önértékelésben feltüntetett és a látogatáson bemutatott felhasználói adatok azt mutatják, hogy annak ellenére, hogy a program nagyon jól megtervezett és szépen kivitelezett, a részét

képező AVATAR-rendszer kihasználtsága meglehetősen alacsony. A rendszert folyamatosan monitorozzák, de pusztán leíró jellegű vizsgálatokat végeznek. Elfogadottságával, a vele kapcsolatos attitűdökről, a kihasználatlanság okairól nem történnek mérések.

A látogatás során intézményvezetői, oktatói, volt és jelenlegi hallgatói oldalról is egyértelműen kiderült, hogy az egyetem egyik erőssége a szoros tanár-diák kapcsolat, amely sok esetben a végzést követően is megmarad. A hallgatók támogatása ezért úgy tűnik, sok esetben túlmutat az intézményi kereteken.

2. Értékelés

A standardként megfogalmazott cél, amely szerint a vizsgált intézmény képzési programjai ösztönözzék aktív szerepre a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában, a rendelkezésre álló források, dokumentumok és a személyes látogatás alapján megvalósulni látszik.

A Dunaújvárosi Egyetem ebben a HASIT programot kínálja legfőbb segítőként a diákok számára, de a részét képező AVATAR-rendszer kihasználtsága alacsony, a vele kapcsolatos elemzések leíró jellegűek. Ennek továbbfejlesztése szükséges.

A tanulóközpontú tanítás, a tevékenység alapú módszerek és a tanulási eredmény alapú tervezés irányába egyértelmű elmozdulást láthatunk.

3. Javaslatok

- Az AVATAR-rendszerrel kapcsolatos leíró jellegű vizsgálatokon túl javasoljuk feltáró vizsgálatok elvégzését is, amelyek eredményei segíthetik növelni a rendszer kihasználtságát.
- Javasoljuk, hogy dolgozzanak ki egy tanári kompetenciákat fejlesztő képzési rendszert a PhD hallgatók illetve a kezdő oktatók számára!
- Oktatói előmenetelben szerepeljen módszertani elem, az egyetem értékelje az oktatók módszertani felkészültségét, fejlődését!

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

1. Tények

A hallgatók felvétele kialakult felvételi eljárás eredményeképpen alakul. A felvétellel kapcsolatos dokumentáció többoldalú véleményezés után kerül elfogadásra. Beérkezett módosítási észrevételek után fogadják el. Problémát jelentett az ösztöndíj és/vagy adott esetben munkadíj kérdése, a véleményezés nyomán az ösztöndíj mellett maradtak. Különleges eljárásra a külföldi hallgatók felvétele során van szükség. A külföldi hallgatók esetében az NKI folytatja a vizsgálatot. Felvételi beszélgetést csak a mesterképzésre jelentkező hallgatókkal folytatnak, amelyeket három, az oktatásban részt vevő tanár vezet a jelentkezők esetében. Az átjelentkezőkről a Tanulmányi Bizottság dönt.

A lemorzsolódással kapcsolatos kérdéseket a HASIT-projekt segítségével vizsgálják és igyekeznek orvosolni. A 2013-14-es tanévben alakították a szakmentori rendszert, amely a HASIT-AVATAR rendszer része. A mentorok segítik a hallgatókat a tanulmányi problémák megoldásában. Diáktanácsadó és a hátrányos helyzetű, vagy fogyatékkal élő hallgatók támogatása az esélyegyenlőségi koordinátor feladata.

A hallgatók előrehaladását, a kreditek meglétét rendszeresen ellenőrzik, a hiányosságok pótlására, illetve az elmaradás szankcionálására kialakult eljárások vannak.

Az idegennyelvi tudás (*elsősorban angol*) fejlesztésére a nappali tagozatos hallgatóknak kötelező felvenni angol nyelvű kurzust, amely nem ütközik szervezési nehézségekbe, mivel a nagyszámú külföldi hallgató érdekében számos angol nyelvű kurzust hirdetnek.

Minden félévben kialakítják a mintatanterv szerinti kurzuskínálatot, többféle ellenőrzést vezettek be ennek megvalósítására. A tantárgyi követelmények részletes meghatározásakor a tantárgyfelelős oktató, a szakfelelős oktatóval egyeztetve alakítja ki számonkérések rendszerét, tematikáját. A korábbi tanulmányok validálását rendszeresen és szabályozott formában végzik egy TÁMOP-projekt munkálatai során kialakított módszerrel.

A hallgatók kompetenciáinak mérésére nincsen kialakult gyakorlat, a vizsgák számítanak mérési eredménynek. Az elérhető kedvezményeket a NEPTUN rendszeren keresztül érvényesíthetik /kérhetik a hallgatók.

Két külföldi – egy kínai és egy holland – egyetemmel van megállapodásuk, amelynek végén a eredményes hallgatók diplomáját mindkét fél részéről elismerik. (Konkrét számokról nem írnak.)

2. Értékelés

A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése, a képesítés odaítélése szabályozott, rendszeresen ellenőrzött és támogatott módon valósul meg. Különösen elismerésre méltó a mentori rendszer, amely egy sajtóságos, sok szempontból kedvezőtlen helyzetű felsőoktatási intézményben jelentős szerepet játszik a hallgatók előrehaladásában. A tantervet, a kurzuskínálatot és az ellenőrzést szintén példamutató módon szervezték meg.

A HASIT, illetve a HASIT-AVATAR rendszer korszerű és hatékony módját valósítja meg a hallgatói előrehaladás ellenőrzésének és támogatásának. A nagyszámú főiskolát végzett jelenlegi levelező hallgatóval kapcsolatos eljárásokról kevés szó esik, pedig éppen a DUE esetében ez rendkívül fontos elem.

3. Javaslatok

- A hallgatói kompetenciák mérését továbbfejleszteni érdemes, mind a belépő, mind pedig a kilépés előtt álló hallgatók esetében.
- A levelező képzés sajátosságainak figyelembevételére nagyobb hangsúlyt érdemes helyezni.

ESG 1.5 Oktatók

1. Tények

A Dunaújvárosi Egyetemen minden munkakörhöz követelményrendszer tartozik, melyeket a jogszabályokra épülő belső szabályzatok tartalmaznak. A Szervezeti és működési szabályzat határozza meg az általános vezetői felelősség-, feladat-, kötelesség és hatásköröket. A Foglalkoztatási Követelményrendszer tartalmazza a munkaköröket a jogszabályi csoportosítás szerint, másrészt tételes előírásokat szab mind az oktatók, mind pedig a nem oktatók esetében a munkakör betöltéséhez és a következő/magasabb fokozatba lépéshez szükséges szempontok tekintetében. Az alkalmazott szabályozás transzparens, a helyszíni látogatáson felmérték alapján az érintettek szerint méltányos. Kifogásolható, hogy az előrelépési pontrendszerben a habilitáció semmilyen módon nem szerepel.

A doktori fokozatszerzés és a habilitáció nyilván az intézmény sajátosságai miatt csak más intézményekben oldható meg. Ezekben az előrelépésekben mindenképpen fontos szerepet játszanak a Széchenyi István Egyetemmel és a Pécsi Tudományegyetemmel aláírt megállapodások.

Pozitívnak tekinthető, hogy a magasabb oktatói fokozatba történő előlépésnek anyagi, gazdálkodási korlátai nincsenek.

Az oktatói minőségbiztosításra vonatkozóan a Szervezeti és Működési Szabályzat és a Foglalkoztatási Követelményrendszer vonatkozó rendelkezései a mértékadók. Az oktatók minősítettségi aránya a 2014-es 45%-ról 2018-ra 60%-ra emelkedett, amely elfogadható. Ugyanakkor belső előrelépésre vonatkozóan megjegyzendő, hogy a 2014-2018-as időszakban összesen 5 fő szerzett doktori fokozatot, 2018-ban pedig további 11 fő vett részt doktori képzésben. A minőségi oktatók számának növelési igénye miatt nem érthető, miért alacsony a levelező tagozatos doktori képzésben résztvevők száma (szervezeti egységenként egy-egy fő).

Az oktató korfából egyértelműen kiderül, hogy az utánpótlás esetében az intézmény gondokkal küzd. A 25-34 éves kor közötti oktatásban foglalkoztatottak létszáma 4 fő, míg a 60-64, és 65 év feletti kollégák létszáma 18 fő volt. Pozitív fejlemény a főállású alkalmazottak arányának növekedése. A foglalkoztatás szerinti adatok a főiskolai docensek túlnyomó többségét mutatja, az adjunktusi, tanársegédi létszám alacsony volta mögött egy a csúcán álló rombusz alakú foglalkoztatási szerkezet tűnik elő. A megadott oktatási létszámok alapján mindössze két egyetemi tanár dolgozik az egyetemen.

Az oktatói összetétellel kapcsolatos nehézségeknek a Dunaújvárosi Egyetem egyértelműen tudatában van, az ezzel kapcsolatos felmérések, intézkedések folyamatosak, azonban az utánpótlás megoldása inkább esetlegesnek tűnik, de ez nem egyedülálló probléma a magyar felsőoktatás ezen szegmensében. Különösen a humán területeken, amelyek nem tartoznak az egyetem tradicionális területei közé (Társadalomtudományi Intézet) szükséges a bővítés és a minőségjavítás. A folyamat megkezdődött új dolgozók felvétele illetve a doktori képzésbe való bekapcsolódás révén.

Az oktatói teljesítményértékelés rendszerszerű. A teljesítményértékelés/minősítés intézményen belüli szabályait a Minősítési és Teljesítményértékelési Szabályzat (MTÉR) tartalmazza. A minősítő lapok tartalmi vonatkozásban számszerű és kvalitatív mérésre alkalmas adatokat is tartalmaznak. Az évenkénti mérések értékelése az oktatókhoz való visszacsatolással összekötve történik meg. A munkahelyi vezetők tehetnek-tesznek javaslatot a fejlődésre, ezek a javaslati szabályok az egész egyetemre vonatkozóan nincsenek megfogalmazva. Fontos eleme a minőségbiztosításnak a Szenátus által is elfogadott képzési terv/tájékoztató. A megvalósult képzésekről az intézmény a II. 5. fejezet 5.sz. Képzések mellékletében részletes tájékoztatót adott.

A hallgatók minden félévben a vizsgaidőszak megkezdésekor, a következő félév tantárgyfelvételével bezárólag véleményezik az oktatókat egy 10 kérdésből álló elégedettségmérés segítségével, a Neptun-rendszeren keresztül (OMHV). Az eredményeket a Minőségirányítási Iroda (MIR) dolgozza fel. Az eredményeket minden évben megkapják az érintett szervezeti egységvezetők is, akik figyelembe veszik azokat az oktatók éves teljesítményértékelésénél (MTÉR). A tapasztalatokat a szervezeti egységek vezetői értékelő megbeszéléseken vitatják meg, majd továbbítják az EHÖK-nek. A díj odaítélését illetően az EHÖK javaslattételi joggal rendelkezik. Az adományozásra rektori jóváhagyással kerül sor. Az nem derül ki, van-e következménye a legrosszabb helyezésnek is.

Az oktatói, kutatói vélemények gyűjtéséről az önértékelés elsősorban, mint workshopokról, disszeminációs konferenciákról ad beszámolót, amelyekre a vezetés reagál, jellemzőek a külső belső auditok és a kockázatelemzés. Az oktatói igényekre reflektálva kutatócsoportokat alakítottak ki, amelyekben hallgatók is részt vesznek. Az oktatói igényekre reflektálva kutatócsoportokat alakítottak ki, amelyekben hallgatók is részt vesznek. Rendszeres oktatói elégedettségmérésre adatot a jelentés és a mellékletek nem tartalmaztak, csak eseti jellegű mérések történnek.

Az oktatók pedagógiai tudatosságának és kompetenciáinak fejlesztésére pályázati forrásokból képzők képzése programok valósultak. Az egyetem sajátosan jó helyzetben van a területen, hiszen saját tanárképző szervezeti egysége van, Tanárképző Központ néven. Az intézmény a pedagógiai kompetenciák fejlesztését kiemelten fontosnak tartja, így folyamatosan biztosít képzéseket oktatói részére, mely képzések alapvetően pályázati forrásokból, részben vagy egészben a Tanárképző Központ közreműködésével valósulnak meg. Az Önértékelésben felsorolt példák meggyőzőek, ezekkel kapcsolatban a helyszíni látogatáson is megerősítést kaptunk.

A minőségbiztosítási rendszer elindítja, koordinálja és nyomon követi a folyamatokat (teljesítményértékelés), és felméréseket végez (hallgatói, dolgozói elégedettségmérés), a vonatkozó szabályzatoknak megfelelően. A felmérések adatai alapot képeznek az Intézményfejlesztési, valamint a beiskolázási kampánytervekhez, emellett következtetéseket lehet általuk levonni, amely által az oktatási folyamatokat lehet fejleszteni. A folyamatok nyomon követése, értékelése a belső és külső auditok alkalmával történik. Az IFT-ben meghatározott stratégiai célok alapján a szervezeti egységek minden évben saját célokat fogalmaznak meg, amelyeket a MIR összegyűjt és ellenőrzi megvalósulásukat. Az auditeljárások során felső vezetői átvizsgálás készül, ahol a folyamatok mellett a felmérések is értékelésre kerülnek. Az audit-folyamatokat lezáróan tapasztalatokat/fejlesztési lehetőségeket fogalmaz meg az ellenőrző fél, amelyek visszacsatolásra kerülnek az intézmény/adott szervezeti egység számára. A megvalósulásuk (fejlesztési terület esetében) ellenőrzésre kerül a jelentésekben leírtaknak, valamint az ISO 9001-es szabványnak megfelelően. Az ISO 9001–ESG viszony ennél az intézménynél is problémákat okoz.

Az intézmény az egyetem oktatóinak pedagógiai kompetencia-fejlesztését nagyon fontosnak tartja, amely képzések hangsúlyosan pályázati forrásból valósulnak meg és jelentősen hozzájárulnak a hallgatóközpontú oktatás megteremtéséhez. Ezt a célt szolgálja a HASIT-program, amely a DUE saját intézményi innovációja. A Dunaújvárosi Egyetem törekszik az oktatás és a kutatás kapcsolatát is megteremteni, ez részben az intézményben folyó pályázati tevékenység keretében valósul meg. A 2016–2017-es tanévben létrejött a Dunaújvárosi Egyetem Érdekeltségi Rendszerének Fejlesztése megnevezésű Munkacsoport, melynek célja az volt, hogy kidolgozzon egy javaslatcsomagot az oktatói-kutatói többlettevékenység elismerési lehetőségeiről, illetve megvizsgálja, hogy milyen fejlesztési lehetőségei vannak az érdekeltségi rendszereknek. A munkacsoport munkáját a 2018-as működésfejlesztési projekt egyes alprojektjei folytatták: Többletmunka elveinek racionalizálása, kidolgozása a nem oktatói terület vonatkozásában; Többletmunka elveinek racionalizálása, kidolgozása az oktatói terület vonatkozásában; Szervezeti egységek motivációs rendszerének kidolgozása. A munkacsoport és az alprojektek részeredményeit a HR és Jogi Iroda jelenleg is hasznosítja/felhasználja a tevékenysége során. Örömteli, hogy magas a pedagógus végzettséggel rendelkezők száma. A konkrét kutatási projektek alacsony száma miatt a publikáció, előrelépés is nehezebb. Rendkívül pozitív az intézmény dolgozóinak nagyon erős elkötelezettsége az intézmény iránt.

2. Értékelés

1. Különösen a humán területeken szükséges a bővítés, minőségfejlesztés (Tanárképző Központ, Társadalomtudományi Intézet). Itt a lemaradás a legnagyobb, bár pozitív irányú elmozdulás tapasztalható új dolgozók felvétele, illetve a doktori képzésbe kapcsolódás révén.
2. A kutatási projektek alacsony száma is akadály a tudományos életbe való aktívabb bekapcsolódásnak.

3. Javaslatok

- Intézkedési terv a korfa javításának érdekében.
- A nem minősített kollégák PhD fokozatszerzésre történő ösztönzése, a végzettek számának dinamikus növelése.
- A kutatási projektek számának növelése, a paletta szélesítése.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

1. Tények

A vizsgált időszakban jelentős erőfeszítések történtek a hallgatóbarát tanulási környezet, illetve az eredményes tanulást segítő tanulástámogatási és hallgatói szolgáltatások kialakítására, működtetésére. A rendelkezésre álló infrastruktúra (könyvtár, informatikai szolgáltatások) megfelelő. A sportolási lehetőségek biztosítottak.

A szabályozási keretek adottak, a támogató tevékenységekkel, hallgatói szolgáltatásokkal kapcsolatos információk az egyetem honlapján elérhetőek, a hallgatók tájékoztatása biztosított. A tanulmányi ügyintézés rendje az információk alapján hallgatóbarát, kialakításakor figyelembe vették a tanulócsoporthoz heterogenitását.

A magyar és idegen nyelvű képzések első évfolyamára belépő hallgatók beilleszkedését segítő események, szolgáltatások rendszere (diáktanácsadó, szakmentor, esélyegyenlőségi koordinátor) jól kidolgozott. A hallgatók idegen nyelvi ismereteinek bővülését segíti a mindenki számára kötelező angol nyelvű kurzus, illetve az a lehetőség, hogy bármely kurzust elvégezhetik magyar és angol nyelven is. A nyelvvizsga hiánya miatt azonban még mindig sok hallgató nem jut oklevélhez.

A nyelvtudásban mutatkozó hiányosságok jelenthetik az egyik okot a hallgatók alacsony szintű mobilitási hajlandóságára. A vizsgált időszakban nem sikerült elérni a kapcsolódó uniós célkitűzéseket, csak nagyon kevés hallgató vett részt külföldi képzésben. Az egyetem a törvényi kötelezettségeknek megfelelően a következő tanévtől mobilitási ablakot épít be a tantervbe, ami csak rész megoldást jelenthet a problémára.

Az összes évfolyam számára elérhető a HASIT program, amely célzottan a képzésben való bennmaradást támogatja. A lemorzsolódók aránya a csatolt dokumentumok szerint csökken, azonban úgy tűnik, visszaesés mutatkozik az első évfolyamos hallgatók megtartásában.

A vizsgált időszakban a Dunaújvárosi Egyetem jelentős pályázati forráshoz jutott, amelyeket egyrészt infrastrukturális beruházásokra, másrészt hallgatói támogatásokra fordítottak. Az Önértékelés szerint az egyik projekt (EFOP-3.4.3-16-2016-00017 „A felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása a Dunaújvárosi Egyetemen és a Milton Friedman Egyetemen”) keretén belül adaptálták a Kompetencia- és tudásmérő, a készségek iránti igény előrejelzését és visszacsatolását szolgáló rendszereket. E projekt kapcsán célként jelenik meg a munkaerőpiacon való helytálláshoz szükséges kompetenciák fejlesztése, valamint az interaktív, online kurzusokhoz kapcsolódóan a tanulási eredmények monitorozását lehetővé tévő eszközök, alkalmazások kísérleti beépítése, illetve újak kifejlesztése.

A hallgatók rendelkezésére számtalan ösztöndíj áll. Az ezekkel kapcsolatos információk kellően részletesek és könnyen elérhetőek az egyetem és a HÖK honlapján is.

A kollégiumokkal kapcsolatos információk, szabályozások jól hozzáférhetőek. Az Önértékelés szerint minden, kollégiumot igénylő hallgató kollégiumi elhelyezéshez jut. A kollégiumok közel vannak az oktatási intézményekhez, és a szükséges számú akadálymentesített szobával

rendelkeznek. A külföldi és a magyar hallgatók azonban szeparáltan kerülnek elhelyezésre a kollégiumokban. Ez a hallgatók megítélése szerint nem kedvező.

Örvendetes, hogy az egyetemen baba-mama szoba és bölcsőde segíti a kisgyermekes szülőket.

2. Értékelés

A tanulástámogató rendszer egyes elemei (HASIT), a hallgatói szolgáltatások jól kidolgozottak, elérhetőek. Az intézmény adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és szolgáltatásokat biztosít a hallgatók számára.

3. Javaslatok

- A hallgatók jelezték azt az igényt, hogy segítse az egyetem azt, hogy informális úton is kapcsolatba kerülhessenek a magyar és a külföldi hallgatók. Ennek többféle módja lehet, pl. közös rendezvények szervezése, a kollégiumi elhelyezés módjának megváltoztatása (koedukált emeletek illetve igény esetén szobák kialakítása).
- Mindenképp növelni kell a hallgatók mobilitási hajlandóságát. Javasoljuk, hogy dolgozzon ki az egyetem egy ehhez kapcsolódó támogató, felkészítő rendszert!

ESG 1.7 Információkezelés

1. Tények

Az ESG 1.7 Információkezelés és az ESG 1.8 Nyilvános információk témakörhöz kapcsolódóan egy általános megállapítást kell tennünk. A MAB által közzétett Önértékelési Útmutatóban segítségként a dokumentum minden tételhez pontokba szedve ajánlást is fogalmaz meg az intézmények számára, de leszögezi: „Az értékelés alapját tények és bizonyítékok képezik, melyek nem kizárólag adatok megadásában realizálódnak”. Az ajánlás táblázatos formákat is ajánl és a konkrétumok irányába ösztönzi az intézményt. Az olvasó viszont azt tapasztalja, hogy a szöveg jelentős része általános eljárásokat, törekvéseket tartalmaz, amely bármilyen más intézményre is érvényes és nem „tények és bizonyítékok” alapján történő „értékelés”. Az önértékelés 70 oldalán nem találunk egyetlen táblázatot sem, a számok egy része a szövegekben jelenik meg. A hivatkozott mellékletekben viszont megtalálható valamennyi információ, így a bizottságnak a hozzáférhető dokumentumok alapján, illetve a látogatás során lehetősége volt a konkrétumok megismerésére is.

Az önértékelés egyes fejezeteiben számos témakör kapcsán nagyon részletes információk vannak felsorolva, miközben az egész téma jelentőségéről hatásáról, tényszerű változásáról keveset tudunk meg. Pl. az önértékelés 20 féle ösztöndíjról a (45-46. oldal) számol be, azok eljárási folyamatait részletezi, de azt nem tudjuk meg, hogy egy adott évben hány fő, milyen összegben részesült ösztöndíjban. Az elmúlt 5 esztendőben milyen trend figyelhető meg? A változások hogyan viszonyulnak a stratégiai célokhoz? Mi a szerepe az ösztöndíjnak a hallgatók vonzásában, megtartásában? A látogatás során kaptunk jelzéseket arra vonatkozóan, hogy az egyes formák mit céloztak, illetve miért nem eredményesek. Például a hallgatók külföldi tanulmányait segítő Erasmus ösztöndíjak azért nem vonzóak, mert a hallgatók nem kellően motiváltak (amiben szerepet játszik az is, hogy első generációs értelmiségi lesz nagy részük), illetve sokan anyagilag sem engedhetik meg, hogy a plusz költségeket fedezzék. Viszont arra nem kaptunk választ, hogy az eddig alkalmazott intézkedések miért nem voltak hatásosak.

A DUE Intézményfejlesztési Terv (2016-2020) (IFT) az a dokumentum, amely a stratégiai célokon túlmutatóan, az intézmény globális és szervezeti egység szintű döntéseinek a megalapozásához a legtöbb információt tartalmazza. A munkatársak számára hozzáférhető dokumentum és a gazdag számszerű adatokat is tartalmazó melléklet – az egyes részterületekre tehető megjegyzésekkel együtt – eleget tesz az elvárásoknak. Ugyanakkor, más intézményekhez hasonlóan, a dokumentum nyelvezete, terjedelme nem teszi alkalmassá arra, hogy a DUE munkatársak számára meghatározó információforrásként szolgáljon. Az is hiányolható, hogy nem készült átfogó, a munkatársak számára is jól követhető értékelés a célok teljesüléséről a tervezési időszak első három évéről (2016-2018).

A belső információáramlás szervezeti formái kialakultak, amelyek a NEPTUN rendszer, a FIR, a DPR, a HASIT-program és más forrás felhasználásával, számos oktatási, munkatársi, tantervfejlesztési, tudományos fórum bekapcsolásával formálisan kiválóak. Végeznek időszakos vizsgálatokat, mint pl. a HASIT-programhoz kapcsolódóan a bejövő hallgatók kompetencia felmérése volt 2016-ban. Az évente visszatérő elemzések, mint a tehetséggondozás (TDK és OTDK eredmények), az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése, vagy a záróvizsga elnökök véleményének felmérése, a lemorzsolódás vizsgálata, stb. megtörténik, de az eredmények kommunikálása, a stratégiai célokhoz történő visszacsatolása esetleges, nem kellően dokumentált.

A minőségcélok értékeléséhez alkalmazott indikátorok tételes felsorolása nem történik meg. Eljárási szempontból a szórványosan felsorolt információknak a vezetői értekezletekre, döntéshozói és tanácskozási fórumokra (Mátrix-értekeztet, összmunkatársi értekeztet) történő eljuttatása, majd az ebből származó következtetések utógondozása megtörténik. Gyakorlati szempontból azonban vannak hiányosságok, amit úgy tudnánk összefoglalni, hogy az adatok (pl. DPR, vagy Felvi adataiból származó versenyképességi adatok) nem mindig lényegre törők, illetve nem prezentált az ehhez kapcsolódó intézkedések hatékonyak hatékonysága. Ide sorolhatjuk a külső érintettektől (pl. a Konzisztóriumtól) származó információk felhasználását is.

Ezek alapján azt lehet megállapítani, hogy a DUE számos területen indított jelentős fejlesztéseket. Ezek közül néhányat kiemelve: a tantárgyak angol nyelven való elérhetősége biztosított. Egyes programokban a külföldi hallgatók aránya országos méreteken is kimagasló, miközben a magyar hallgatók által felvett angol tárgyak számát, arányát, változását még nem tudjuk követni. Jelentős innovációként is tekinthető a „Hallgatói Sikereséget Támogató” (HASIT) projekt és annak információs rendszere az AVATAR. A hallgatókkal való foglalkozás, a tehetséggondozástól, a TDK programokig, az egyedi kompetencia felméréstől, a hallgatók szociális helyzetére vonatkozó információkig, sok mindent átfog és a lemorzsolódás csökkenésében is testet ölt.

2. Értékelés

Az eddigiek alapján az „Önértékelési jelentés”, mint dokumentum, nem vagy csak részlegesen tesz eleget annak a követelménynek, hogy transzparensen tájékoztasson az intézmény minőségpolitikájának eredményeiről. A kiegészítő információk, illetve a helyszíni audit során azonban megbizonyosodtunk arról, hogy ez elsősorban szerkesztési, dokumentum készítési okokból történt és az információkezelésben elvárt információk rendelkezésre állnak.

Az intézmény adat- és információbiztonság érdekében tett intézkedései, a jogi szabályozások, a technikai megoldások és a személyi felelősség (pl. a GDPR érdekében létrehozott

„adatvédelmi tisztviselő”) kérdései rendezettek, átláthatók, biztosítják a rendszer konfliktusmentes működését.

3. Javaslatok

- A DUE a vezető egyetemek gyakorlatát követve készítsen éves jelentést, amelyben a hallgatók, munkatársak és más érintettek számára számol be az eredményekről, az ESG standardjainak figyelembevételéről!
- Az intézmény határozza meg a teljesítmény értékelés egyetemi szinten érvényes fő indikátorait és azok egymásra épülését. Ezek kialakításához vegye figyelembe az eddig irányadó Intézményfejlesztési Terven túlmutatóan, a Neptun-rendszerből és más hazai és nemzetközi forrásokból (MTMT, doktori.hu, Scopus, Web of Science, stb.) kinyerhető adatokat!

ESG 1.8 Nyilvános információk

1. Tények

Az intézmény hivatalos honlapja (www.uniduna.hu) egységes arculattal ad információt a képzési formákról valamint az egyéb, oktatáson kívüli szolgáltatásokról. A honlapon elérhető tartalmak frissítését a Kommunikációs Iroda végzi, a szervezeti egységektől érkező információk alapján. A weblap angol felületét a Nemzetközi Kapcsolatok Iroda frissíti. A honlap felépítése áttekinthető, az egyes tématerületekhez kapcsolódó információk strukturáltan jelennek meg. Az egyes tartalmak feltöltési és frissítési dátuma minden cikknél és leírásnál megtalálható. Az intézmény leendő hallgatói számára a www.miertdue.hu honlap és az ahhoz kapcsolódó közösségi média felületek adnak részletes tájékoztatást, a főoldalnál közvetlenebb, közérthetőbb formában, ám a legtöbb hivatkozás itt is a főoldalra mutat, a duális képzésekhez kapcsolódóan pedig nem érhető el innen információ. Az intézményi tájékoztatót a Kommunikációs Iroda vezetője állítja össze a szervezeti egységvezetők bevonásával. A tájékoztató a tanév megkezdése előtt a tárgyi év augusztusában közzétételre kerül az intézmény honlapján, ezzel az intézmény a vonatkozó törvényi kötelezettségének eleget tesz.

2. Értékelés

Az intézmény rendelkezik egységes arculati kézikönyvvel és a szervezeti egységek felületei is ezt az arculatot követve kerültek kialakításra. Az intézményi honlapon valamennyi érintett számára könnyen megtalálhatóak a nekik szánt tartalmak. Az intézmény rendelkezik az információk naprakészségét biztosító protokollal és az alapján rendszeresen frissíti honlapját. A honlapon elérhetőek a képzési programok és a tantervek azonban nem egységes

formában és az egyes tantárgyi követelmények sem érhetőek el minden esetben. Az intézményi működés dokumentumai a honlapon naprakészen és egységes szerkezetben elérhetőek, az idegen nyelven oktatott programok és azok leírása szintén, a hallgatókat érintő szabályzatok és eljárások azonban angolul nem érhetőek el teljes körűen. Az intézményi partnerek megadott linken keresztül kattintással elérhetőek az angol nyelvű honlapról, a magyarról azonban nem. Az OMHV és DPR dokumentumok 2013-ig visszamenőleg elérhetőek a honlapon a Minőségügyi Kézikönyvvel és az intézményakkreditációs eljáráshoz kapcsolódó dokumentumokkal egyetemben. Az intézmény hatályosított Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata a honlapon szintén nyilvánosan hozzáférhető.

3. Javaslatok

- Az intézmény hivatalos honlapján az Események menüpont alatt található naptár 2019. júliusa óta üres. Javasolt a naptár aktualizálása, frissítése, áttekinthetőbbé tétele.
- Az intézményi honlapon elérhető Szabályzatok esetén javasolt egy a hallgatók számára áttekinthetőbb felület kialakítása, amelyen egyértelműen elkülönülnek a hallgatókat közvetlenül érintő, valamint az egyéb szabályzatok és eljárásrendek.
- Tekintettel különösen az intézmény profiljára, a www.miertdue.hu honlapon szükséges a duális képzésekre vonatkozó információk elérhetővé tétele.
- Javasolt a képzési programok és tantervek közzétételi formáját egységesíteni, az egyes tantárgyakra vonatkozó leírásokat pedig valamennyi tantárgy esetén közzétenni.
- A Látogató Bizottság javasolja továbbá, hogy az intézmény partnerei (különösen: gyakorlóhelyek, duális képzési partnerek, hallgatói mobilitás és csereprogramok fogadó intézményei) mind a magyar mind az angol nyelvű honlapon legyenek egy megadott linken keresztül elérhetőek.
- Javasoljuk továbbá az ALUMNI rendszerben rejlő lehetőségek további kihasználását.



ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

1. Tények

A magyar állami felsőoktatási intézmények közül elsőként kapta meg 2003 tavaszán az ISO 9001:2000 rendszerszabvány szerinti minőségirányítási tanúsítást. Az ISO 9001: 2015 szabvány szerinti tanúsítás érvényesítésére a menedzsment szerint csak a nem-képzési területek, elsősorban az ipari partnerek, és az egyetem 100%-os tulajdonlásában lévő Echotech cég vonatkozásában gondolnak.

A Det Norske Veritas (DNV) tanúsító cég 2003 óta végzi a külső tanúsításokat, s támogatja ezáltal a minőségbiztosításhoz, minőségirányításhoz kapcsolódó munkát. 2014–2018 között négy periodikus auditra került sor. Az audit során felmerülő feladatok, intézkedések koordinációját a Minőségirányítási Iroda végzi.

2. Értékelés

A látogatás során megkapott periodikus auditokat bemutató táblázat arról tanúskodik, hogy a „nem-megfelelőség” számaránya a négy év vonatkozásában 0. Észrevételek, fejlesztési lehetőségek minden alkalommal meghatározásra kerültek. A MIR irányításával ezeknek a teljesítése folyamatosan történik.

Az egyetem külső – ipari – beágyazottsága magasfokú, ami a partnerségi kapcsolatok és együttműködési projektek, munkák kapcsán eleve feltételezi a partner oldaláról történő minőség biztosítási kritériumok folyamatos érvényesítését. Ezáltal mintegy két-oldalról történő minőségbiztosítási szempont-érvényesítésről beszélhetünk.

3. Javaslatok

- Az „Alkalmazott Egyetem” státusz elnyerésével érdemes lenne megvizsgálni, hogy milyen más nemzetközi minőségbiztosítási rendszerhez / szervezethez lehetne csatlakozni illetve minősítés elnyerését lehetne megcélozni, amely illeszkedik az egyetem portfólióját alkotó egyéb szakokhoz.

V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége

1. Tények

A kutatási tevékenységgel kapcsolatos minőségcélok elérését szolgáló döntés volt a tudományos és kutatási rektorhelyettesi funkció létrehozása, amely mellett Tudományos Tanács, Kutatás-Fejlesztési Munkacsoport és Ipari Fejlesztési Központ jött létre. Az utóbbi célja, hogy összehangolja az egyetem működését a régió vállalkozásaival, az egyetem szakterületi és regionális vonzasközpont legyen. A hallgatók szakkollégiumokban és a TDK szervezeti keretei között vesznek részt a kutatásokban.

A kutatási programokhoz kapcsolódóan a vizsgált időszakban több pályázati forrást nyertek el. A kutatási programot az Intézményfejlesztési Tervekben kidolgozták, az intézetek és tanszéki kutatócsoportok alakítják ki. A projektek megvalósításához együttműködő hazai és külföldi partnereket keresnek. A kutatási rektorhelyettes, a Pályázati Iroda és az IFK hangolja össze a projekteket, a Tudományos Tanács pedig évente többször áttekinti azok előrehaladását. Az eredményeket rendszeresen bemutatják az intézményi konferenciákon.

A Dunaújvárosi Egyetem 2016. január elsejétől „Alkalmazott Tudományok Egyeteme”, így a kutatómunka vonatkozásában, a térség vállalkozásainak innovációs szükségleteire alapozva, az alkalmazott kutatások kerültek előtérbe. Az egyetem elsősorban műszaki területen ér el jelentős eredményeket.

Az oktatók tudományos, kutatói tevékenységét többféle módon támogatja az intézmény. A PhD- és egyéb képzésekben résztvevő oktatók számára tanulmányi szerződés keretében vállalja a költségek kifizetését. A tudományos publikációk száma alacsony, különösen kevés az MTA-listás és impakt-faktoros folyóiratban megjelent. Többségük az egyetem saját kiadványaiban jelenik meg, illetve konferencián hangzik el.

Az egyetem tehetséggondozási rendszert működtet, a tehetséggondozás szervezetei a Tehetséggondozó Tanács, a Tudományos Diákkörök és a Szakkollégiumok. A sikeres TDK és szakkollégiumi munkát egyelőre nem ismerik el a tanulmányok során (azonban a sikeres TDK munka anyagi elismerése kiemelkedően magas), azonban dolgoznak a rendszer kialakításán. A hallgatók az oktatókkal együtt vesznek részt a K+F+I tevékenységekben.

Az IFT-ben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban az egyetem fejleszti kapcsolatait hazai doktori iskolákkal. A Széchenyi István Egyetem Multidiszciplináris Műszaki Tudományi Doktori Iskolával való együttműködés kihelyezett Alprogram indítását tette lehetővé. Együttműködési megállapodásuk van a Pécsi Tudományegyetem Neveléstudományi Doktori Iskolájával is, továbbá együttműködnek az ELTE-PPK és az Eszterházy Károly Egyetem Neveléstudományi, valamint az Óbudai Egyetem Műszaki Doktori Iskoláival is. Oktatási nemzetközi együttműködésük van a hollandiai Saxion egyetemmel.

2. Értékelés

A nagyszámú elért és megvalósított pályázathoz képest kevés a tudományos publikáció. A TDK -s munkák elismerése nem eléggé hangsúlyos. Sok elnyert kutatási-fejlesztési

pályázatuk van, ez azonban a tudományos eredményekben nem eléggé tükröződik. Ugyanígy kevésbé tükröződnek a nemzetközi kapcsolatok. A helyi tudományos kiadványok színvonalasak, de terjesztésük nem megoldott.

A hazai és nemzetközi publikációs adatbázisokban (MTMT, Scopus, Web of Science, stb.) való megjelenés nem megfelelő.

3. Javaslatok

- A többféle együttműködés eredményeit minősített hazai és nemzetközi tudományos publikációkban is meg kell jeleníteni. Ehhez megfelelő ösztönzési rendszer javasolható.
- Törekedni kell a tudományos-fejlesztési eredmények országos és nemzetközi fórumokon való megjelenítésére.
- A doktori képzésben való részvételt nagyobb számban kellene támogatni.



Látogató Bizottság:

Elnök: Prof. Dr. Farkas István

Társelnök: Prof. Dr. Forray R. Katalin

Tagok:

Prof. Dr. Berács József

Prof. Dr. Hidasi Judit

Dr. Árvai-Homolya Szilvia

Dr. Erdey László

Csillik Olga

dr. Vámosi Péter

dr. Lakatos Péter Levente

Látogatás időpontja: 2019. december 5-6.